

# LE SALON DE L'INCLUSION

un balado sur le handicap et l'inclusion

COMMERCES ACCESSIBLES: CHAQUE DÉTAIL COMpte



animé par



Alicia Ruiz Rodrigo  
& David Gotti



résumé par Juliette Pierre

Parfois il y a un manque de connaissance des employés sur l'accessibilité de leur propre commerce.



Geneviève Hallé

Quand je dois me déplacer seule, ça devient une source de stress.

Impliquer des gens avec des handicaps quand on conçoit un lieu accessible ça peut faire toute la différence.



Parfois les toilettes accessibles sont converties en débarras

Sans que tout le monde devienne orthophoniste, ça serait bien que le personnel ait un minimum de connaissance sur le langage et la communication.



François Gosselin

Parfois au service à l'auto, je n'ai pas le temps de passer ma commande, c'est très stressant.



Chantal

Quand je dis que je suis aphasiqe, les gens deviennent plus courtois.



Le personnel doit faire preuve d'ouverture et s'adapter.

Quand les personnes annoncent qu'elles ont un trouble du langage ça aide mais ce n'est pas suffisant.

Laura Monetta  
professeure à l'Université Laval

Toute personne travaillant dans le service à la clientèle devrait pouvoir faire une formation qui les sensibilise à l'accessibilité



Alicia Ruiz-Rodrigo, David Gotti, William Thériault, Ernesto Morales, François Routhier