

# LE SALON DE L'INCLUSION

## un balado sur le handicap et l'inclusion



animé par



Alicia Ruiz Rodrigo  
& David Gotti

résumé par Juliette Pierre

### COMMERCE ACCESSIBLES: CHAQUE DETAIL COMTE

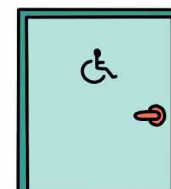
Parfois  
il y a un manque  
de connaissance des  
employés sur l'accessibilité  
de leur propre  
commerce.

Geneviève Hallé



Quand je dois me  
déplacer seule, ça devient  
une source de stress.

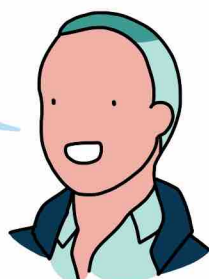
Impliquer des gens  
avec des handicaps quand  
on conçoit un lieu accessible  
ça peut faire toute  
la différence.



Parfois les toilettes  
accessibles sont  
converties en débarras

Sans que tout le  
monde devienne orthophoniste,  
ça serait bien que le personnel ait un minimum  
de connaissance sur le langage  
et la communication.

François Gosselin



Parfois au service  
à l'auto, je n'ai pas le temps  
de passer ma commande,  
c'est très stressant.

Quand je dis  
que je suis aphasique,  
les gens deviennent  
plus courtois.

Chantal



Bonjour,  
comment puis-je vous  
aider ?



Le personnel doit faire  
preuve d'ouverture  
et s'adapter.

Quand les  
personnes annoncent  
qu'elles ont un trouble du langage  
ça aide mais ce n'est  
pas suffisant.

Laura Monetta  
professeure à l'Université Laval

Toute personne  
travaillant dans le service  
à la clientèle devrait pouvoir faire une  
formation qui les sensibilise  
à l'accessibilité



Alicia Ruiz-Rodrigo, David Gotti, William Thériault, Ernesto Morales, François Routhier

