

Adaptation des services en ligne offerts aux personnes ayant des incapacités en contexte de pandémie de covid-19

Comment les organismes ont-ils fait face à ce changement radical ?

Une équipe de recherche s'est penchée sur la question et a répertorié les différents obstacles et facilitateurs face à la migration en ligne de leurs services. Aussi, des pistes d'amélioration potentielles dans la manière d'offrir ces services ont été explorées.

4 organismes

de la région de la Capitale-Nationale (Québec, Canada) ont ciblé un service qu'ils voulaient améliorer.

27 participants

issus des membres et du personnel, ont été répartis en

6 groupes de discussion

afin d'avoir leur opinion et ont rempli

1 questionnaire de satisfaction

sur l'évolution de leurs services.

Les services choisis par les organisations



Organisme offrant des services aux personnes ayant des **limitations visuelles**

Conférence-café

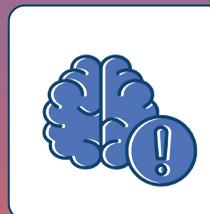
6
participants



Organisme offrant des services aux personnes vivant avec des **limitations fonctionnelles**

Inscriptions en ligne aux activités

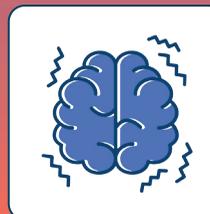
6
participants



Organisme offrant des services aux personnes qui ont subi un **traumatisme crânien**

Offre en ligne de tous leurs services (ex. soutien psychosocial)

14
participants



Organisme offrant des services aux personnes vivant avec la **maladie de Parkinson**

Atelier physique d'équilibre et de parole

3
participants



Lisez l'article complet [ici \(en anglais\)](#)

Et apprenez-en plus [ici](#) sur ce projet de recherche



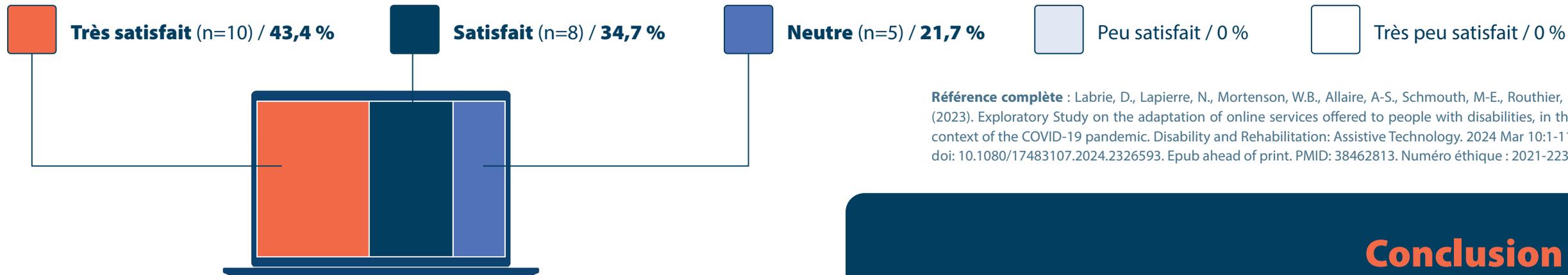
MAP



Cirris

UNIVERSITÉ LAVAL

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale Québec



Satisfaction générale des 4 organisations

Résultats

en bref



1

Sentiment d'avoir réussi à adapter les services afin de maintenir l'offre : transposition des services à distance et réduction de la durée des activités.

2

Appréciation élevée des nouvelles modalités en ligne : permettant aux organismes de conserver un nombre de membres constant grâce à une plus grande facilité d'accès. La perte de certains membres est compensée par l'ajout d'autres membres qui n'assistaient pas aux activités en présence.

3

Les barrières des organisations :

- Temps de travail augmenté
- Coupures de services
- Difficulté à rejoindre les membres plus âgés en raison du manque d'échanges et aux problèmes de communication durant les activités.

4

Les barrières des membres vis-à-vis leurs habiletés numériques :

- Manque de matériel informatique
- Besoin d'aide lors des activités virtuels
- Espace plus restreint à la maison

5

Les éléments clés ayant facilité la transition au virtuel :

- Ouverture d'esprit des partenaires financiers face aux modifications
- Proactivité de l'équipe
- Proximité du personnel
- Enregistrement des séances
- Développement d'un système de location de tablettes

Référence complète : Labrie, D., Lapierre, N., Mortenson, W.B., Allaire, A-S., Schmouth, M-E, Routhier, F. (2023). Exploratory Study on the adaptation of online services offered to people with disabilities, in the context of the COVID-19 pandemic. Disability and Rehabilitation: Assistive Technology. 2024 Mar 10:1-11. doi: 10.1080/17483107.2024.2326593. Epub ahead of print. PMID: 38462813. Numéro éthique : 2021-2236

Conclusion

Cette étude montre en détails les initiatives de quatre organismes communautaires pendant la pandémie de COVID-19.

Cette étude fait partie d'une recherche plus grande et sera suivie par des groupes de cocréation. Cela permettra de trouver des améliorations selon un consensus et de les appliquer pour améliorer l'accès aux services communautaires en ligne pour les personnes avec des incapacités, au-delà de la pandémie.