

UTILISABILITÉ DE DALLES PODOTACTILES INSTALLÉES SUR LE TERRITOIRE DE LA VILLE DE QUÉBEC : ÉTUDE PILOTE

CONTEXTE

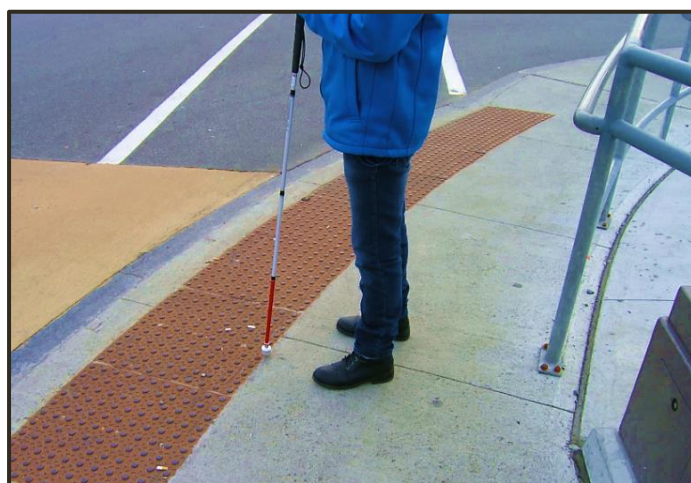
Les dalles podotactiles sont des surfaces avertissantes ayant en leur surface plusieurs dômes tronqués. Elles peuvent être installées à divers endroits stratégiques pour faciliter les déplacements autonomes des personnes ayant des difficultés visuelles et limiter les risques qui leur sont associés. À la ville de Québec, c'est à la suite de réflexions provenant du milieu communautaire que des démarches d'implantation de dalles podotactiles ont été entreprises. En 2012-2013, le Réseau de transport de la Capitale (RTC) a implanté des dalles sur le campus de l'Université Laval dans le but de répondre à la problématique de détection du point d'embarquement. La Ville de Québec a pour sa part installé en 2014 des dalles au coin du boulevard Wilfrid-Hamel et de la rue Fleur-de-Lys, tout près du site de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec du CIUSSS de la Capitale-Nationale, afin de mettre en évidence la transition entre le trottoir et la chaussée. La Ville de Québec et le RTC, de même que les organismes et groupes d'intérêt représentant les personnes ayant un handicap visuel, se questionnaient à savoir si les dalles podotactiles répondaient aux besoins des utilisateurs.

OBJECTIF

Évaluer dans un environnement réel l'utilisabilité des dalles podotactiles installées sur le territoire de la ville de Québec auprès de personnes ayant une déficience visuelle.

MÉTHODE

- Une 1^{ère} phase en conditions estivales (19 participants) et une 2^e phase en conditions hivernales (8 participants);
- La perception des participants par rapport aux dalles a été documentée : leur utilité, le sentiment de sécurité procuré, les messages transmis, les emplacements choisis, les types de milieux dans lesquels elles devraient être installées, leur niveau de détectabilité, leurs avantages et inconvénients, puis les améliorations souhaitées.



FAITS SAILLANTS

- Les participants ont bien compris les messages transmis par les dalles et étaient favorables à leur implantation.
- En termes de détectabilité des dalles, l'utilisation du contraste visuel et/ou tactile dépend à la fois du contexte environnemental et des caractéristiques propres aux difficultés visuelles des individus.
- Il importe de cibler des milieux stratégiques pour l'implantation des dalles podotactiles à plus grande échelle.
- Les résultats supportent l'importance qu'un plan de communication efficace soit établi, notamment dans le but de préciser les contextes d'implantation et les messages transmis par les dalles podotactiles. Une collaboration avec le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) et des spécialistes en orientation/mobilité est entre autres souhaitable.
- En contexte hivernal, les dalles podotactiles ont une certaine utilité pour faciliter les déplacements, même si elles sont souvent plus difficiles à détecter.

UTILISATION DES RÉSULTATS

Les résultats fournissent de premières données aux partenaires quant à l'utilisabilité des dalles podotactiles sur le territoire de la ville de Québec, leur permettant ainsi de prendre des décisions éclairées quant à la suite du processus d'implantation. Pour le rapport complet du projet, consultez : [Partie 1 \(conditions estivales\)](#) et [Partie 2 \(conditions hivernales\)](#).

Partenaires :

