



Comité Consultatif
Personnes handicapées

L'accessibilité universelle en emploi: vraiment?

Présentation du 24 mai 2022

Dans le cadre des JQLM 2022

Par Pascale Chanoux, coordonnatrice du CCPH

COMPOSITION DU CCPH

→ Un forum multipartenarial, créé en 2017 et rattaché au Réseau des partenaires du MT

<https://ccpersonneshandicapees.com/notre-equipe/les-membres/>

→ Composé actuellement de 17 membres:

- 3 représentants des employeurs
- 3 représentants des travailleurs
- 2 représentants d'organismes pour les personnes handicapées
- 3 représentants d'organismes de soutien à l'intégration et au maintien en emploi
- 1 organisme mandataire
- 1 membre cooptée
- 4 représentants du Gouvernement (OPHQ et 3 M)

MISSION DU CCPH

Jouer un **rôle aviseur** auprès du **Gouvernement du Québec** en matière de **politiques publiques d'emploi** à l'égard des **personnes handicapées**:

- . de manière corrective (améliorer).
- . de manière préventive (développer).

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE?

- **Synonyme : Conception pour tous, conception sans obstacle, conception universelle, *universal design* (anglais).**
- **Processus impliquant que tout aménagement (architectural et urbanistique), produit, équipement, outil de communication, programme ou service puisse être utilisé par toute personne sans nécessiter d'adaptation ni de conception spéciale, et ce, quels que soient son sexe, son âge, sa situation ou ses capacités.**
- **L'accessibilité universelle implique d'établir des objectifs de participation sociale, d'égalité et d'inclusion à tous les moments dans la conception d'infrastructures, de l'environnement urbain, de technologies de l'information, de services ou de biens.**

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE?



ÉGALITÉ



ÉQUITÉ



ACCÈS UNIVERSEL

Source: Conseil supérieur de l'éducation d'après une idée originale de Craig Froehle, illustré par Marie Lebossé-Gautron.

SITUATION ACTUELLE AU NIVEAU DES SERVICES-PROGRAMMES-MESURES (SPM) GOUVERNEMENTAUX D'EMPLOI

TROIS CAS DE FIGURES POUR LES PSH ET LES ENTREPRISES

- 1) EN MAJORITÉ, DES SPM DITS UNIVERSELS OU NON SPÉCIFIQUES
- 2) QUELQUES SPM DITS UNIVERSELS AVEC QUELQUES ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES PH
- 3) EN MINORITÉ, DES SPM SPÉCIFIQUES

-

QUELQUES CONSTATS CONCERNANT L'OFFRE DE SERVICES ACTUELLE

LES SPM DITS UNIVERSELS SANS OU AVEC QUELQUES ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES PH SONT-ILS UNIVERSELLEMENT ACCESSIBLES?

- Un droit des PSH à cette offre dite universelle remise en cause par certains acteurs?
- Un discours qui occulte la question de l'accès réel aux services et qui limite le non recours à un problème d'information (non-connaissance)
- Pas de préoccupation PSH au moment de la conception ou consultation en amont peu considérée. Déjà pas d'ADS!
Absence de « reflexe naturel ». Politique du fait accompli.

QUELQUES CONSTATS CONCERNANT L'OFFRE DE SERVICES ACTUELLE

LES SPM DITS UNIVERSELS SANS OU AVEC QUELQUES ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES PH SONT-ILS UNIVERSELLEMENT ACCESSIBLES?

- Données probantes parcellaires sur l'utilisation/l'évaluation de cette offre tant par les PSH que par les entreprises. Faiblesse de la reddition de comptes: pas de cible d'utilisation ou autre indicateur d'usage
- Impacts du virage numérique du gouvernement sur l'accès à l'offre de services en emploi

QUELQUES CONSTATS CONCERNANT L'OFFRE DE SERVICES ACTUELLE

LES SPM SPÉCIFIQUES

- Une offre limitée (tant quantitativement que qualitativement)
- Une offre spécifique plus ou moins accessible en fonction du type de handicap
- Une offre plus tournée vers la prise en compte des facteurs personnels que des facteurs environnementaux (MDH-PPH). Et les obstacles systémiques? Ex. stéréotypes-pratiques RH non inclusives. Responsabilité individuelle et changer le monde une personne à la fois.

QUELQUES CONSTATS CONCERNANT L'OFFRE DE SERVICES ACTUELLE

LES SPM SPÉCIFIQUES

- Une approche toujours médicalisante (tant au niveau postsecondaire qu'en emploi). Le diagnostic médical: un incontournable. Nécessité de l'auto dévoilement.
- Une approche intégrative plus qu'inclusive.

L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE DES SPM: l'opportunité de...

- Répondre aux besoins d'une population PH elle-même diversifiée (importance du handicap invisible, de la comorbidité, etc.)
- Contrer les différentes formes de non recours aux services (ex. non droit, non demande -liée à la stigmatisation- et non-réception)

L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE DES SPM: l'opportunité de...

- Surmonter l'enjeu de l'auto-dévoilement
- Répondre aux besoins partagés par l'ensemble des « populations de la diversité » et aux personnes se trouvant en situation d'intersectionnalité. Identifier le plus petit commun dénominateur en matière d'offre

L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE DES SPM: l'opportunité de...

- . Vs une offre développée à la petite semaine
- . Pouvant jouer les besoins des uns contre ceux des autres, faute de ressources financières

MAIS il restera toujours des besoins spécifiques

- Réduire le sentiment d'iniquité et d'injustice des personnes sans incapacité.



Comité Consultatif
Personnes handicapées

Des questions?
Merci!

coordo.ccph@gmail.com

<https://ccpersonneshandicapees.com/>

<https://www.youtube.com/channel/UCOHYTnRLVG5zF1KJktVT-Ow/featured>

<https://www.facebook.com/CCPersonnesHandicapees>

<https://www.linkedin.com/company/comit%C3%A9-consultatif-personnes-handicap%C3%A9es-ccph/>